

令和6年度 児童発達支援センター自己評価結果について（公表）

保護者の皆様から頂いたご意見及び職員の評価表をとりまとめ、事業所の自己評価の結果を公表いたします。
改善すべき点や課題等を確認し、今後の事業所運営及びサービスの質の向上に努めてまいります。来年度もより良い事業所を目指していきますので、ご理解ご協力をお願い致します。

公表日：令和 7 年 3 月 21日 事業名：児童発達支援センターまな星

返却数合計 316 返却率 94%

チェック項目		1	2	3	4	ご意見(自由記述)
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	307	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どものペースに合わせて進めてくれていると思う。 ・ 体を動かす活動の際にもスペースを十分に取って危険のないよう配慮できていると思う。 ・ 間隔が広くのびのびと勉強ができていると思う。 ・ 十分な広さだと思う。 ・ 圧迫感なく過ごせている。
		97%	3%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	309	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手厚い。 ・ グループ自体も少人数だが、先生も各々によく目を配ってくださって指導していただいていると思う。 ・ フォローの先生も多く、すぐ気付いてくださる。 ・ 個人的にフォローしていただいたり、十分な数の先生に対応していただいていると思う。 ・ 最初は多くくりに感じましたが、子どもが参加できないときに1対1で対応してもらえてありがたかった。 ・ 先生がたくさん居るので安心できる。 ・ いつもみなさんでしっかり細かいところまで、見ていただけてうれしく思っている。 ・ 1対1で細かく見てもらえている。 ・ 不適切な行動のときにもよく気を配ってもらえていると思う。
		98%	1%	0%	1%	
③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配置が適切になされていると思いますか。	288	18	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ うまく改築していると思う。 ・ 余分なものがなく、何をするかわかりやすい環境だと思う。 ・ シンプルに必要なものを準備していただいている。(道具は棚の中、やることはホワイトボードに記載など) エレベーターを待つ位置に足のマークを置くなど工夫されている。 ・ 無料の駐車場があるのは助かるが少し距離が遠い。改善していただきたい。 	
	91%	6%	0%	3%		
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	308	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ LED化は進んでいないが、明るくて良い。 ・ 広々として清潔に保たれていると思う。 ・ 限られたスペースの中で、いつも整理整頓がされているため、なるべく広くのびのびと活動できるようになっている。 ・ いつも清掃されていて、換気にも配慮していただいている。また照明も明るく、空調も適切な温度にいただいている。 ・ トイレの臭いが気になる。 	
	97%	2%	0%	0%		
⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援内容と合っていると思いますか。	293	14	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感心する。 ・ 活動に見通しをもちやすいように配慮していただいていると思う。 ・ 疑問に思うこと等教えて頂けてありがたい。 ・ 1人1人よく理解してくださっていると思う。よく見てくれている。 ・ 毎回子供こどもについて声かけの仕方や対応など勉強になる。 ・ 一斉指示に対応できているのか、どの部分がそれなのか不明。 ・ さすが！いつも思っている。 ・ 少し不安を感じることもある。本人が他を見てその通りにしようとする特性があり、よし悪しの区別がついていないため。 ・ 設問について親に知識がないので分からない。 ・ 適切な対応を取ってくださっていると感じているが、特性については何が適切なのか分からない面があるので評価が難しい。 ・ まだきたばかりであまりわからない。 ・ スタッフの方々の動きがとても配慮されたもので家での親の接し方のモデルにさせていただいている。 	
	93%	4%	0%	3%		
⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	290	10	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・ 突き合わせてはいないが。。。 ・ 支援についての計画書の作成や説明を十分にいただいている。 ・ まだ来たばかりであまりわからない。 	
	92%	3%	0%	5%		
⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	308	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 少なくともうちの子には合っているよう。 ・ 表がとても分かりやすい。 ・ アンケートや希望を踏まえて計画をしてくださっている。 ・ 保護者の意向を聞いたうえで重点項目を決めるなど配慮した上で十分な説明をいただいている。 ・ 計画について具体的な説明があり、理解できている。 	
	97%	1%	0%	1%		
適切						

切な支援の提供	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	291	9	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを読んだことがないので。。。 ・親の声かけや対応の仕方についての勉強会があったり移行支援については小学校へ移行する際の情報提供なども考えていただいている。 ・計画について具体的な説明があり、理解できている。 ・家庭ではできているつもり項目が設定されていて当初は意外に思いましたが、療育の活動の様子を見学していると親の目からは気づけないことをたくさん発見し、項目設定に大変納得した。 ・チェック項目の内容が専門すぎて分からない。
		92%	3%	0%	5%	
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	303	8	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・計画で決めた重点項目が少しずつできるようになっていると思う。 ・毎回フィードバックがあるので助かる。
		96%	3%	0%	2%	
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	294	7	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・今日はなんだろうと親も楽しみにできている。 ・毎回工夫された内容だと思う。 ・毎回新しい事or前回の応用をするので様々な経験をすることができている。 ・対話練習やゲームなど少しずつ難易度をかえていて工夫されていると思う。 ・少しずつ発展し変化していると感じる。 ・毎回色々な活動が設定されているので本人もワクワクしながら通っている。 ・クラスの状況もあるので色々難しいとも推察する。 ・毎回子供は楽しみにしている。
		93%	2%	0%	5%	
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等と交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	149	45	49	73	<ul style="list-style-type: none"> ・(必要性は感じないが)提供されていないと思う。 ・施設外での活動をしていない。 ・園訪問を通して先生との交流はある。 ・子の通う保育園の様子を園の先生に書いてもらい支援に活かして頂いている。
		47%	14%	16%	23%	
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	313	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ覚えていない。 ・説明会が行われ、丁寧に説明していただいた。
		99%	1%	0%	0%	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	314	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のみならず、本人の頑張りたい所をふまえ、目標、計画を立てていただけるのはありがたい。 ・いつも丁寧にわかりやすく説明していただいている。
		99%	1%	0%	0%	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント、トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	243	33	6	34	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているが、もっと機会が多いとありがたい。 ・家族等も参加できる研修会や情報提供について知りたいと思う。 ・(療育中)勉強の際の子供への関わり方は教えていただいた。 ・父親が土日休みなので療育を見る機会がない。せっかく毎回親もためになる活動をしてくださっているので、こどもの活動の様子も含め家族にも見てもらえる機会があるとよいと思う。 ・いつも少しの時間だけでも情報提供だったり、療育の様子についての話を話す機会がある。 ・声かけの仕方など参考になった。両親ともに楽しみにしている。 ・療育の後に教えていただく時間があり、とても参考になり助かっている。 ・あったと思うが具体的な案内はなかったように思う。 ・質問責めにしない方法などの親向けトレーニングなどしていただいた。自分がふだん質問しまくっていることに気づけた。 ・特性のあるこどもの行動の意味や助言のやり方などを教えていただけて助かっている。 ・実施されているのか知らない。 ・時間的には難しい面もあるが、説明はしてくれている。
		77%	10%	2%	11%	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	285	24	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園や家での様子を積極的にこちらからも伝えてるので発達状況や目指す方向性が共有できていると思う。 ・月2回の療育なので毎回現状をわかっていますけど日頃からはないと思う。 ・情報共有の機会が限られているため。どこでも伝えられているか分からないこともある。 ・2週間に1回のペースなので、あまり伝え合いはできていない。
		90%	8%	0%	2%	
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	293	17	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと機会が多いといいなと思う。 ・随時相談ができるのでとても助かっている。 ・毎回、取組み、活動のねらいを説明いただけ家庭等での保護者の困り感にも共感してくださりアドバイスを頂けるのはうれしい。 ・日々、悩み事が多すぎて面談の回数が少ないと感じることもあるが、個人的に相談すれば、その都度豊富な経験と知識で的確に助言をしてくださる。 ・面談では十分な時間をとって話してくださっている。また、個々で行うプリント課題についても毎回説明して下さっている。 ・短い時間しかないので家庭での状況までは伝えられていない。 ・個別に話を聞いていただけたらと思うので助かっている。 ・まだ今後についてはゆっくり相談したいと思っている。(小学校について) 	
	93%	5%	0%	2%		

保護者への説明等	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	300	10	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親と子どもを肯定してくれる。否定的な事を言う方はおらず、前向きに頑張ろうと思える助言をしてくれる。 ・いつも先生方の声かけが気持ち良いくらい明るくて、こどもの話しにも共感してくれるところから療育をスタートしてくれる。 ・徹頭徹尾、共感の姿勢で接して下さっていて頭の下がる思いがする。
		95%	3%	0%	2%	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70	63	49	134	<ul style="list-style-type: none"> ・（これも時間が取りにくく必要性は感じないが）あればあったでよい経験にはなりそう。 ・そのような機会があると良いと思う。 ・保護者会はないが、同じクラスの方とは、行き帰りの道で話しながら帰ったりと同じ悩みを持っていたりするので交流を自主的にしている。 ・父母が療育に少し参加することはある。 ・きょうだいが参加できるイベント等があれば参加してみたいと思う。 ・きょうだい児の支援対応の仕方等、レクチャーしてくれると嬉しい。 ・保護者同士の交流機会はない。 ・一人っ子なため機会がない。 ・年度途中からの参加で、来だしてからはなかった。そういうものがあればぜひ参加したい。 ・兄弟向けの交流があるのかわからない。 ・療育終わりの話での保護者同士の関わりはあるが、特別な会などの催しはよく知らない。 ・保護者会等あまりなくても良い。 ・個人情報のこともあり、保護者のつながりは難しいと思う。〇〇さんもこうだよとか言ってくれると助かるが、今の時代難しいのかなとも思う。
		22%	20%	16%	42%	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	271	19	2	24	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的にそれらを求めているので、こちらが受け取れていないのかもしれない。 ・療育終わりにこちらから話しかけて相談することはある。事前に面談の申し入れをしておけばいいのだろうが、時間確保(お互いの)の点から面談となかなかハードルがある。 ・何かあれば療育の前後で相談したり申し出をしたりすることができ、すぐ対応してくれている。 ・酷暑の時、こどもが暑さが苦手なので駐車場が遠くて大変であることを申し入れているが対応してもらうことが難しい。 ・夏場30度を超える暑い日にこどもを先に預かってもらい、駐車場までの長く暑い道は大人だけ歩くを実施していただきたい。 ・まだ相談や申入れをしたことがないので対応が分からない。 ・対応は整備されているが、クリニック受診となった際に予約が先の日程すぎて迅速とはいかない。
		86%	6%	1%	8%	
⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	290	11	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・小まめな声かけをして、こちらの現状をわかろうとしてくれる。 ・こどもの方針等を記入するアンケートについて通所日当日に書くケースがあるが、できれば持ち帰って話し合う手順にしていだければありがたい。 	
	92%	3%	1%	4%		
適切な	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77	60	32	147	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、SNS等を見ていないためわからない。 ・こども目線でしっかり話を聞いてくれていると思う。 ・支援計画や連絡事項は用紙で伝えていただいている。 ・情報をキャッチできていないのでわからない。 ・必要ないかもしれない。
		24%	19%	10%	47%	
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	287	11	2	16	<ul style="list-style-type: none"> ・信用している。(わからないくらいでいいと思っている) ・他の方に見えないように色付きのファイルに書類が入っていたり個別に説明してくれたりしている。面談の声も聞こえないように工夫してくれている。 ・違う子供の名前が記入されていたことがあった。
		91%	3%	1%	5%	
適切な	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	147	46	13	110	<ul style="list-style-type: none"> ・きっと説明を受けていると思う。付き添っているし、心配していない。 ・マニュアルの周知と説明及び訓練については不明。 ・こちらから質問させていただいた時にマニュアルがあるとともに、職員で訓練しているとの説明をしてくれた。また入口に親の手の届く位置に鍵をつけるなどの工夫もある。 ・私が見ただけでされているのかもしれない。 ・実施されているのかどうかを知らない。 ・インフルエンザやコロナ、体調不良時の対応法など書面やメールで連絡があった。 ・説明会以後は特に説明がない。 ・マニュアルはあると思うが周知はないように思う。利用日に訓練はない為、実施されているのか分からない。 ・説明はあったが、訓練には参加したことがない。
		47%	15%	4%	35%	
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避	93	43	18	162	<ul style="list-style-type: none"> ・きっと行われていると思う。 ・訓練の有無については不明。 ・行われているとの説明はありましたが、どのくらいの頻度で行われているか分からない。 ・非常口など最初にみんなで見に行っただが年度途中にもう1度見に行ってもいいと思う。 ・実施されているのかどうかを知らない。

支援の提供	難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29%	14%	6%	51%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者に対しての訓練はないが、先生方は迅速に対応できると思う。 ・災害時の避難先がどちらになるのか提示があるとわかりやすい。 ・マニュアルはあると思うが、周知はないと思う。利用日に訓練がない為、実施されているのか分からない。 ・説明はあったが、訓練には参加したことがない。 ・行っている曜日では訓練した様子はない。
	②⑤ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が充分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	223	30	5	58	<ul style="list-style-type: none"> ・気を遣っていらっしゃるの伝わる。 ・安全には配慮していただいていると思いますが、計画については不明。 ・事故のないよう待つスペースには足のマークをつけたり、外に出る所には手の届かない位置に鍵をつけたり工夫されている。 ・実施されているのかどうかを知らない。 ・そう思うがどこまでどうしているのが安心というのは分からないため回答しにくい。
		71%	9%	2%	18%	
②⑥ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	173	35	4	104	<ul style="list-style-type: none"> ・発生していないのでわからない。 ・付き添っているから必要性を感じない。 ・事故等が発生した経験がない。 ・説明いただいたかどうか不明。 ・転倒し頭部打撲した場合は軽症と思われるようでも医師による診察が行われることが望ましいと思う。 ・療育中に事故や怪我が起こったことが無いが、先生は十分に対応できると思う。 	
	55%	11%	1%	33%		
満足度	②⑦ 子どもは安心感をもって通所していますか。	299	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・環境に少しずつ慣れてはきましたが、まだまだ不安もある様子である。 ・顔なじみのあるかた、慣れた先生方が居るので安心して信頼して通っているように思う。 ・モチベーションの波がありますが、嫌だと言うことはない。 ・先生方のことが大好き。 ・自分の気持ちを聞いてくれる安心感から泣くことは見えなくなってきた。 ・失敗しても不安でも大丈夫だと言っていた。園で苦手なことがあっても、他の〇〇が得意なのだから、今〇〇くんは苦手な〇〇をがんばっていたなど着目するようになっている。同じ年ごろの友達ができてとても嬉しそうに通っている。勉強をするための自分の机、椅子があることが誇らしい様子。宿題をすることも楽しみにしている。 ・行きたくない日もあり泣く時もある。 ・自分に配慮してもらえる機会が保育園より多いので安心感はある様子。 ・行き渋りは一切ない。
		95%	4%	1%	0%	
満足度	②⑧ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	264	46	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は保育園の方に行きたがることがあった。やはり慣れたお友達と遊びたいのかと感じている。 ・いつもとても楽しみにしている。 ・非常に愉しみにして通っている。 ・施設内に入ると緊張からか喋らなくなるが、家や車の中では行きたい、お勉強がんばるといつも言っていてとても楽しみにしているようである。 ・モチベーションの波はありますが、終わってしまうのは嫌だ！お友達と会えなくなるのは嫌と言っている。 ・毎回楽しみに笑顔になってくれる。 ・インドア派の息子ですが、嫌がることなく、いつも楽しく通所している。 ・まだ不安、緊張が強く行きたくないと言ったことが多い。 ・嫌がる時期もあったが最近は嫌がることなく通えている。 ・木曜日を楽しみにしている。(母子ともに) ・カレンダーに書いてあるまな星の字を見ていつも楽しみにしている。 ・日によって異なる。頑張って通所している ・少し苦手な活動がある日もあるが、行くのはいつも楽しみにしている。 ・保育園と違い個別に気を配ってもらえるのが安心できる様子。 ・毎回「やったー」と楽しみにしている。
		84%	15%	1%	1%	
満足度	②⑨ 事業所の支援に満足していますか。	299	16	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。出来れば毎週来たい。 ・充実した支援をいただき、ありがたい。 ・療育内容には非常に満足。お休みなど振り替えて柔軟に対応してもらえたら非常にありがたい。 ・普段の療育は満足している。一方で発達検査後の面談や診察では検査日の様子を聞かただけで検査結果を基に医師と相談する時間も無く、何の為の診察なのか分からなかった。検査後の面談も検査の数値の説明が中心でそこから計画や支援について話されなかった印象。評価結果や普段の療育、生活の様子から、これからどう支援していくのか、関わっていくことが大切なのかなど話ができればと感じる。 ・細やかで温かい支援に大変満足している。 ・お医者さんや心理士さんとも情報共有がされていて、一体となってみなさんと支援してくださっていることに安心感を感じている。 ・レボナ勉強になることが多く、子どもに対しての向き合い方が素敵だと思

			95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こども勉強になることが多く、こどもに対する向き合い方が素敵に思える。私も先生のようになれたらと思うことが多い。 ・嫌がっていた時期、気長にフォローしてもらい、とても助かった。 ・支援の成果が親の目から見て目に見えるほどという実感がないのと、相談から受診が長いと感じている。 ・丁寧な説明がとてもありがたい。 ・こどもがニコニコ帰るときもあればぐずぐずしてしまうときもあり、よく分からない。 ・支援には大変満足している。曜日によって通所の回数が違うのが少し気になる。 ・月曜の祝日だった時、別日にしてほしかった。回数が少なかった。 ・専門的なのでとても見ていて勉強になる。
--	--	--	-----	----	----	----	---